

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Нижебардымская основная общеобразовательная школа»

Утверждено: 
 директор МКОУ «Нижебардымская ООШ»
 приказ от 24.11.2017 г. №296/1-од

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия*
1. Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении					
1.1	Повышение качества содержания информации, своевременное обновление информации на школьном сайте, на стендах и других источниках информации	Регулярно	Администрация, ответственный за ведение сайта	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте, школьных сменных стендах и в других СМИ	Систематическое и своевременное обновление информации
2. Организация комфортных условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					
2.1	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Администрация	Создание доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья (наличие специального оборудования, методического и социально-психологического сопровождения)

3. Мероприятия, направленные на доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию доброжелательной и психологически комфортной обстановки в учреждении	Постоянно	Заместитель директора по УВР	Повышение методического мастерства, профессиональный рост, обмен опытом на семинарах, педсоветах, методических днях, ШМО	Повышение квалификации педагогов, участие в профессиональных конкурсах, успешное прохождение аттестации, курсовая подготовка
-----	--	-----------	------------------------------	--	--

4. Показатели результативности деятельности организации.

4.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями	Постоянно	Администрация	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг	Отчет о выполнении муниципального задания
------	--	-----------	---------------	---	---